

Kraków, 24.09.2018

## Sprawozdanie z praktyk na Zakynthos (Grecja)

Dwumiesięczną praktykę studencką odbyłam na Zakynthos w okresie wakacyjnym roku 2018. Pracowałam jako recepcjonistka w jednym z hoteli firmy RAINBOW HOTELS A.E z siedzibą w Łodzi. White Olive Premium Hotel znajduje się w turystycznym kurorcie Laganas. Na praktykę przewidziano 45 godzin tygodniowo. W pierwszym dniu praktyki zostałam przedstawiona całemu zespołowi pracowników a także zapoznałam się z ogólnym profilem hotelu oraz z zakresem moich obowiązków.

Do moich głównych aktywności należało:

- Przyjmowanie oraz odprawianie gości hotelowych
- Obsługa specjalistycznego programu PROTEL
- Praca w programach komputerowych typu: Excel, Word, Power Point, itd.
- Wprowadzanie rezerwacji do systemu
- Segregowanie dokumentacji i umieszczanie jej w folderach
- Pisanie e-mailów i raportów w języku angielskim
- Asystowanie przy wypełnianiu podstawowych, rachunkowych obowiązków
- Odbieranie telefonów i prowadzenie rozmów telefonicznych na recepcji
- Wspieranie i udzielanie pomocy gościom hotelowy

Praktyki w hotelu White Olive Premium Hotel oceniam na 4,5. Pomimo tego, iż praktyka w dziale turystycznym nie była bezpośrednio związana z profilem moich studiów jestem zadowolona ze stażu. Bezpośredni kontakt z językiem angielskim, którym posługiwałam się, na co dzień, praca w programach w języku angielskim czy pisanie e-mailów w tymże języku, pozwoliły mi polepszyć mój poziom językowy zarówno w mowie jak i w piśmie. Ponadto, nabyłam umiejętności z zakresu prowadzenia recepcji, obsługi specjalistycznego programu PROTEL, samodzielnej i grupowej pracy oraz szeroko pojętej organizacji i odpowiedzialności pracowniczej. Moim zdaniem wszystkie te umiejętności są bardzo cenne i będą przydatne w mojej przyszłej pracy zawodowej.