

Kierunek: Zarządzanie i nowe technologie w sferze publicznej

Studia pierwszego stopnia - licencjackie

Zagadnienia ogólne z całości studiów:

1. Wyjaśnij pojęcie „zarządzanie”. Opisz po trzy czynniki wewnętrzne i zewnętrzne mające wpływ na skuteczne zarządzanie.
2. Scharakteryzuj sprawozdanie finansowe firmy.
3. Przeanalizuj główne techniki negocjacyjne i scharakteryzuj szerzej jedną z nich.
4. Wyjaśnij pojęcie „zarządzanie strategiczne”. Opisz etapy zarządzania strategicznego.
5. Na czym polega „zarządzanie projektami”? Opisz podstawowe metodyki zarządzania projektami.
6. Wyjaśnij co to jest „zarządzanie zasobami ludzkimi”? Opisz kluczowe modele zarządzania zasobami ludzkimi.
7. Omów koncepcję „marketing-mix”. Przedstaw podstawowe różnice w formułach marketingowych 4P, 5P i 7P.
8. Opisz różne formy lobbingu. Scharakteryzuj pojęcie: cyberlobbing.
9. Wymień i opisz cechy menadżera doskonałego w kontekście zmian zachodzących w otoczeniu i we współczesnych organizacjach.
10. Omów wpływ innowacji i zarządzania innowacjami na procesy współczesnego zarządzania.

Zagadnienia z zakresu specjalności:

Specjalność: *Infobrokering i zarządzanie informacją*

1. Opisz czynniki mające wpływ na kształtowanie relacji z klientem. Jakie działania obejmuje definiowanie wartości dla klienta?
2. Scharakteryzuj czynniki determinujące zarządzanie wiedzą w organizacjach uczących się.
3. Scharakteryzuj czym jest zjawisko cyberprzestępczości i wymień sposoby jej zwalczania.
4. Scharakteryzuj w jaki sposób Internet może być wykorzystywany jako narzędzie zmian społecznych i politycznych.
5. Opisz zasady i narzędzia używane w procesie pozycjonowania informacji w sieci.