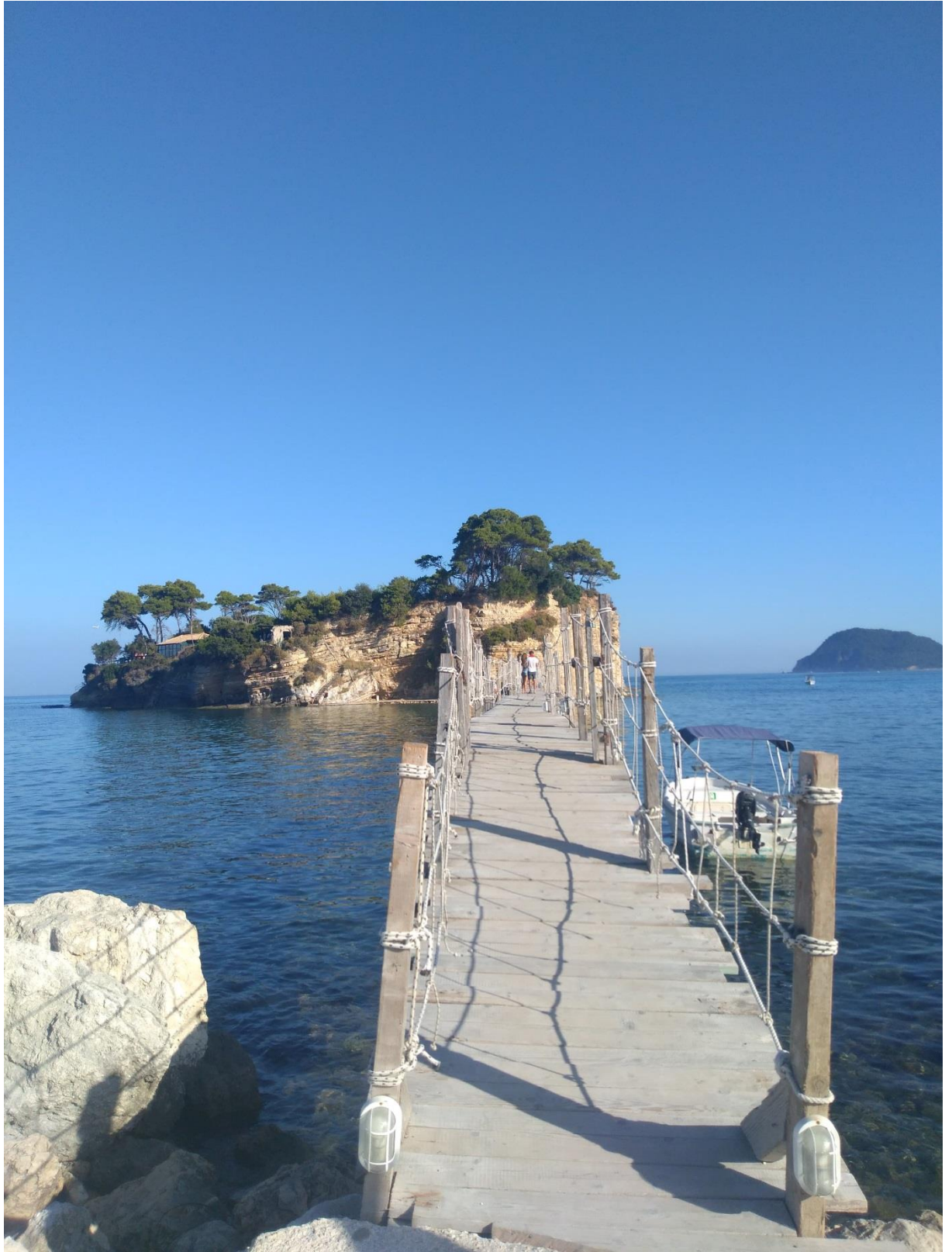


Sprawozdanie studentek z praktyki w hotelu na wyspie Zakynthos (Grecja)

Iwona

Swoje praktyki odbyłam po pierwszym roku studiów na wyspie Zakynthos (Grecja) w jednym z hoteli Xenos group Hotels. Byłam kelnerką w restauracji głównej, pracowałam 6 dni w tygodniu po 9 godzin. Pierwszego dnia przeszłam krótkie szkolenie i rozpoczęłam pracę. Cały personel był nie tylko przyjazny ale i pomocny w czasie pracy czy też poza nią. Udzielali pomocy podczas załatwiania dokumentów związanych z praktykami. Pracowałam w międzynarodowym zespole a goście hotelowi przyjeżdżali w 90% z UK tak więc w ciągu całego dnia musiałam posługiwać się wyłącznie językiem angielskim. Głównym celem mojego wyjazdu było przełamanie bariery językowej i dzięki praktykom się to udało. Oprócz tego nauczyłam się w podstawowym stopniu języka greckiego. W pracy panowała świetna atmosfera, bardzo dobry kontakt personelu z managerami, a co więcej wspaniała relacja pomiędzy gośćmi i pracownikami. W hotelu organizowane były różnego rodzaju wieczory tematyczne między innymi wieczór grecki (muzyka na żywo w restauracji, a po kolacji pokazy taneczne i zabawy), w których również mogłam brać udział po skończonej pracy. Praktyki nauczyły mnie obsługi gości na bardzo wysokim poziomie, miałam także okazję zobaczyć jak funkcjonuje hotel poza stałym miejscem mojej pracy- restauracją. Dni wolne przeznaczałam na różnego rodzaju wycieczki np. zwiedzanie wyspy, dzięki czemu mogłam cieszyć się wakacjami oraz poznać kulturę lokalnych ludzi.

Program Erasmus+ to nie tylko dobry sposób na zrealizowanie swoich praktyk ale także wspaniale spędzony czas (połączenie pracy i wakacji). Jest to jedno z najlepszych wspomnień w życiu. Praca w międzynarodowym zespole, dobre doświadczenie zdobyte poza granicami kraju, łamanie barier językowych, nowe kontakty dające możliwość dalszej współpracy, a także zawieranie nowych przyjaźni. Dużym plusem jest również możliwość przepisania praktyk jak to było w moim przypadku.





Wiktor

W dniach od 1.07 do 30.09 odbyłam swoje praktyki na greckiej wyspie Zakynthos.

Pracowałam sześć dni w tygodniu jako kelnerka na głównym barze (napoje i drinki). Zaczynałam pracę w godzinach popołudniowych i kończyłam około pierwszej w nocy.

Pierwszy dzień w pracy był wprowadzeniem, szkoleniem. Nauczyłam się wielu zasad. Między innymi jak rozmawiać z gośćmi, czy jak poruszać się z tacą i wiele innych. Na swoim stanowisku miałam wspaniałych współkolegów w pracy. Byli bardzo pomocni oraz wiele rzeczy mi wytłumaczyli. Posługiwałam się głównie językiem angielskim, jednak z czasem nauczyłam się rozmawiać na poziomie podstawowym w języku greckim.

Jeżeli chodzi o gości, to byli nimi w głównej mierze Anglicy, Szkoci oraz Niemcy. [...]

Ponadto codziennie, w godzinach wieczornych, były organizowane rozrywki muzyczne, taneczne jak na przykład Gala Night czy Grecki Wieczór. Performance trwał przez 2 godziny. [...]

Głównym założeniem mojego wyjazdu było przełamanie bariery językowej. Już po pierwszych dniach w pracy zauważyłam, iż to się udało. Chciałam rozmawiać częściej i nawet sama zagadywałam gości, by tylko polepszyć język. Kolejnym moim celem było bliższe poznanie kultury. Jako kelnerka, z językiem oraz kulturą grecką miałam styczność codziennie. Jak już wcześniej wspomniałam, mój język grecki jest teraz na poziomie zrozumienia większości rzeczy oraz odpowiadania na podstawowe pytania. [...]

Dzięki Erasmusowi+ poznałam wspaniałych ludzi, z którymi do tej pory utrzymuję kontakt. Jest to niesamowite przeżycie, które na pewno pozostanie w mojej pamięci na zawsze. Kultura, pogoda, praca - wszystko jak najbardziej na plus. Niekiedy czułam się jak na survival'u, lecz dzięki takim lekcjom, stałam się odważniejsza, zaradniejsza oraz oczywiście pełna wrażeń.